

当金庫は、経営理念実現の場として、地域密着型金融の取組みを積極的に推進してまいりました。そして、今後も私たちの願いである「街が元気に活気づく！」ために「私たちのまちの金融機関」としてお客様と地域社会に広く認められることを目指し、地域経済の発展に貢献してまいります。

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

経営改善支援として「目利き力」養成による事業再生・創業支援・経営改善支援等のコンサルタント能力の向上をはかりました。

そのため、東北地区信用金庫協会主催の「目利き力養成講座」へ店長クラスの派遣を継続的に実施し、その知識を経営改善支援に関する能力向上につなげました。

営業店では、支援先トップおよび経理担当者とのコミュニケーションを強化し、営業店のきめ細かな対応とともに、本部では日常の経営改善支援先に対する稟議審査段階での指導を強化しました。

その結果、業界内研修への店長クラスの派遣は一巡し、復命研修も実施してきたことから、経営改善支援に資する能力を備えた人材が育ち、平成19年度中に経営改善支援先26先中4先が、債務者区分のランクアップにつながりました。

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

担保・保証に過度に依存しない融資等への取組みとして、地域の利用者ニーズに対応した付加価値ある金融サービスとしての流動資産担保融資および「クイック応援団」を積極的に推進しました。

また、平成19年10月1日からの責任共有制度実施以降も秋田県信用保証協会保証付融資を積極的に推進するとともに、流動資産担保融資を有効活用し、中小企業への事業資金の円滑な供給を実施しました。そして、秋田県信用保証協会との提携による、当金庫が独自に開発した「クイック応援団」を積極的に推進しました。

その結果 流動資産担保融資の平成19年度中の取扱実績は、18件、46百万円となり、前年に比べ件数で3件、金額では30百万円の増加となり、残高は4百万円より34百万円となりました。

「クイック応援団」の平成19年度中の取扱実績は、94件、265百万円となり、前年より件数で17件、金額では60百万円の増加となり、残高は174百万円から178百万円と4百万円増加したことにより、合計の取扱件数は112件、金額は311百万円となり、残高は前年に比べて33百万円増加し、212百万円となりました。

流動資産担保融資および「クイック応援団」とともに、年々、実行件数、金額とも増加傾向となっており、ともに不動産担保・保証人等に過度に依存しない商品として、地元中小企業にとっては有効な商品として、今後とも、積極的に推進していきます。

また、秋田県信用保証協会や地元商工会との連携を強化し、中小企業に適した資金供給商品の見直し、ならびに新商品の開発を検討してまいります。

3. 地域の情報収集を活用した持続可能な地域経済への貢献

地域活性化につながる多様なサービスの提供として、経営指導、経営相談、情報提供による取引先企業支援としてのニーズの収集と経営指導・ビジネスマッチングの提供してまいりました。

また、3度目となる顧客満足度調査を実施するとともに、『経理担当者研究会』および「うごしんクラブ」、「うごしんビジネスマッチング」を継続実施し、東北地区信用金庫協会共催の「ビジネスマッチ東北2007・いいモノテクノフェア2007」に当金庫取引先が参加出展しました。

顧客満足度調査の結果はディスクロージャー誌等に公表開示、改善策を検討し、顧客への利便性向上に役立てております。

「経理担当者研究会」および「うごしんクラブ」の継続実施は、地域の活性化につながる多様なサービスの提供ができ、「うごしんビジネスマッチング」による成約はありませんでしたが、「ビジネスマッチ東北2007・いいモノテクノフェア2007」への出展は好評でした。

今後も、顧客満足度調査は継続実施し、利用者のニーズを把握し改善等によりお客様の利便性向上に引き続き努力するとともに、「経理担当者研究会」「うごしんクラブ」「うごしんビジネスマッチング」の継続実施により、地域活性化につながる多様なサービス提供の一つとしてまいります。

4. 地域密着型金融に係る主要計数等の実績(平成19年4月～平成20年3月)

主要計数等		実績
経営改善支援取組み率	経営改善支援取組み先数(正常先除く) 期初債務者数(正常先除く)	7.7%
再生計画策定率	再生計画策定先数(正常先除く) 経営改善支援取組み先数(正常先除く)	0.0%
ランクアップ率	ランクアップ先数(正常先除く) 経営改善支援取組み先数(正常先除く)	15.4%
創業・新事業支援融資実績[件数・金額]		[件数] 7件 [金額] 21百万円
個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取組み実績[件数・金額]		[件数] 112件 [金額] 311百万円

5. 経営改善支援の取組み実績(平成19年4月～平成20年3月)

	期初 債務者数	(単位:先数)				(単位:%)		
		うち 経営改善支援取組 み先数	αのうち期末に債務 者区分がランクアッ プした先数	αのうち期末に債務 者区分が変化しな かった先数	αのうち再生計画を 策定した先数	経営改善支援取組 み率	ランクアップ率	再生計画 策定率
	A	α	β	γ	δ	α/A	β/α	δ/α
正常先 ①	1,278	0		0	0	0.0%		-
要注意先 うちその他要注意先 ②	209	23	4	15	0	11.0%	17.4%	0.0%
要注意先 うち要管理先 ③	16	0	0	0	0	0.0%	-	-
破綻懸念先 ④	28	3	0	1	0	10.7%	0.0%	0.0%
実質破綻先 ⑤	54	0	0	0	0	0.0%	-	-
破綻先 ⑥	30	0	0	0	0	0.0%	-	-
小計 (②～⑥の計)	337	26	4	16	0	7.7%	15.4%	0.0%
合計	1,615	26	4	16	0	1.6%	15.4%	0.0%