

当金庫は、経営理念実現の場として、地域密着型金融の取組みを積極的に推進してまいりました。そして、「あなたの街の親近バンク」として、「街が元気に活気づく！」ことが私たちの願いであり、お客様や地域との連携を一層強化することを通じて、地域経済の発展に貢献してまいります。

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

経営改善支援として「目利き力」養成による事業再生・創業支援・経営改善支援等のコンサルタント能力の向上をはかりました。

そのために、東北地区信用金庫協会主催の「目利き力養成講座」を受講した店長クラスによる庫内研修会や、県協会主催の「目利き力養成講座」への代理クラスの派遣を実施し、経営改善支援に関する職員の能力向上を図るとともに、営業店では、支援先トップおよび経理担当者とのコミュニケーション強化によるきめ細かな対応をしました。

また、本部では日常の経営改善支援先に対する稟議審査段階での指導を強化した結果、経営改善支援に資する能力を備えた人材が育ち、経済環境が非常に厳しかったことで、経営改善支援先の債務者区分ランクアップ先はありませんでしたが、債務者区分が変わらなかった先が21先中17先となりました。

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

担保・保証に過度に依存しない融資等への取組みとして、地域の利用者ニーズに対応した付加価値ある金融サービスとしての流動資産担保融資および秋田県信用保証協会との提携による「クイック応援団」を取引先に積極的に提案することで、中小企業への事業資金の円滑な供給を実施しました。

流動資産担保融資の平成20年度中の取扱実績は、14件、14百万円、残高は24百万円となり、前年に比較し、取扱件数で22%、残高では67%減少しましたが、安定的な資金供給手法として定着しております。

「クイック応援団」の平成20年度中の取扱実績は、51件、159百万円、残高は89百万円でした。前年に比較し、取扱件数で45%、残高で39%減少はしましたが、継続的なニーズがあります。

流動資産担保融資および「クイック応援団」ともに、実行件数、金額とも減少傾向となりましたが、ともに不動産担保・保証人等に過度に依存しない商品として、地元中小企業にとっては有効な商品であり、今後とも、積極的に推進してまいります。

また、秋田県信用保証協会や地元商工会との連携を強化し、中小企業に適した資金供給商品の見直し、ならびに新商品の開発を検討してまいります。

3. 地域の情報収集を活用した持続可能な地域経済への貢献

地域活性化につながる多様なサービスの提供として、経営指導、経営相談、情報提供による取引先企業支援としてのニーズの収集と経営指導・ビジネスマッチングの提供をしてまいりました。

また、4度目となる顧客満足度調査を実施するとともに、『経理担当者研究会』および「うごしんクラブ」、「うごしんビジネスマッチング」を継続実施しております。

顧客満足度調査の結果はディスクロージャー誌等への公表開示、改善策を検討し、顧客への利便性向上に役立てております。

「経理担当者研究会」および「うごしんクラブ」の継続実施は、地域の活性化につながる多様なサービスの提供ができ、「うごしんビジネスマッチング」による成約はありませんでしたが、情報提供の場として有効に機能しております。

今後も、顧客満足度調査を継続実施し、利用者のニーズの把握や改善等により、お客様の利便性向上に引き続き努力するとともに、「経理担当者研究会」「うごしんクラブ」「うごしんビジネスマッチング」の継続実施により、地域活性化につながる多様なサービス提供を行なってまいります。

4. 地域密着型金融に係る主要計数等の実績(平成20年4月～平成21年3月)

主要計数等		実績
経営改善支援取組み率	経営改善支援取組み先数(正常先除く) 期初債務者数(正常先除く)	5.7%
再生計画策定率	再生計画策定先数(正常先除く) 経営改善支援取組み先数(正常先除く)	100.0%
ランクアップ率	ランクアップ先数(正常先除く) 経営改善支援取組み先数(正常先除く)	0.0%
創業・新事業支援融資実績(件数・金額)		[件数][金額] 一百万円
個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取組み実績(件数・金額)		[件数][金額] 174百万円

5. 経営改善支援の取組み実績(平成20年4月～平成21年3月)

(単位:先数)

(単位:%)

	期初 債務者数	うち 経営改善支援 取組み先数	(単位:先数)			経営改善支援 取組み率	ランクアップ率	再生計画 策定率
			αのうち期末に 債務者区分が ランクアップし た先数	αのうち期末に 債務者区分が 変化しなかった 先数	αのうち再生計 画を策定した先 数			
	A	α	β	γ	δ	α/A	β/α	δ/α
正常先 ①	1,182	0		0	0	0.0%		—
要注意 先 うち 要管理先 ②	201	15	0	12	15	7.5%	0.0%	100.0%
破綻懸念先 ③	16	0	0	0	0	0.0%	—	—
破綻先 ④	42	4	0	3	4	9.5%	0.0%	100.0%
実質破綻先 ⑤	63	2	0	2	2	3.2%	0.0%	100.0%
破綻先 ⑥	49	0	0	0	0	0.0%	—	—
小計 (②～⑥の計)	371	21	0	17	21	5.7%	0.0%	100.0%
合計	1,553	21	0	17	21	1.4%	0.0%	100.0%