

大雨災害特別相談窓口の設置について

この度の大雨により被災された皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

一日も早い復旧を心からお祈り申し上げます。

当金庫では、今般の大雨による浸水等被災者の方々を対象に「大雨災害特別相談窓口」を全営業店に設置し、下記のとおり対応いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 窓口設置日

平成25年8月14日（水）

2. 対応内容

(1) 預金に関するご相談

通帳・証書・印鑑等を紛失された被災者の方から払戻依頼等を受けた場合は、ご本人様の確認を行ったうえで払い戻し等の対応を行います。免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、各営業店窓口にご相談下さい。

また、汚れた紙幣等をお持ちの方は、各営業店窓口で交換させていただきます。

(2) 融資に関するご相談

被災された個人や法人のお客様からのご融資のお申込、および既存のご融資金の返済についてのご相談を承りますので、各営業店窓口にご相談下さい。

以 上

羽 後 信 用 金 庫