

令和5年7月18日

各 位

羽後信用金庫

大雨による浸水等被災者の皆様に対する 特別相談窓口の設置について

この度の大雨により被害にあわれた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

羽後信用金庫（理事長 藤田 直人）では、今般の大雨により浸水などの被害にあわれた方々を対象に早期災害復旧に向けたご支援のため次のとおり「特別相談窓口」を設置するとともに「災害復旧ローン」のお取扱を開始いたしますので、お知らせいたします。

被災者の皆様にお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

1. 相談窓口設置日

令和5年7月18日（火）

2. 相談窓口設置場所

羽後信用金庫全営業店

(1) 相談窓口受付時間

平日9:00～15:00

(2) 電話相談受付時間

平日9:00～17:00

3. 窓口での対応内容

(1) 預金に関するご相談

預金通帳・預金証書・印鑑等紛失されたお客様につきましては、ご本人の確認を行ったうえ払戻等を行います。

※運転免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も窓口にご相談ください。

※汚れた紙幣等を交換いたします。

(2) 融資に関するご相談

住宅・家財等に被害を受けられた個人のお客様、並びに事業の運営に影響を受けられた法人および個人のお客様からのご融資のお申込み、および既存のご融資金のご返済についてのご相談を承ります。

(3) 支払期日の経過した手形・小切手のお取立てや災害の影響で手形・小切手のお支払いができなくなった場合についてもご相談ください。

(4) その他災害に関するご相談

以上