

令和6年8月

インターネットバンキングご利用者様

羽後信用金庫

インターネットバンキング専用サポート窓口 「しんきんE Bサポートデスク」のご案内

平素は、羽後信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、当金庫では、インターネットバンキングの操作方法等に関するお問い合わせに対応する専用サポート窓口として「しんきんE B※サポートデスク」を令和6年9月から設置しますので、お知らせいたします。

※E B：エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング、モバイルバンキング等の総称です。

記

1. サービス内容

インターネットバンキングの操作にかかるお問い合わせ対応

※お客様の疑問点やお悩みに、専門のオペレータが丁寧にお答えします。ただし、お問い合わせ内容や時間帯によりましては、回答に時間がかかる場合や回答が翌営業日以降となる場合があります。

2. サービス開始日

令和6年9月9日（月）

3. サービス時間

平日 9：00 ～ 17：00

※当金庫休業日は休止します。

4. 電話番号

フリーダイヤル **0 1 2 0 - 3 4 - 1 1 2 3**

まことにお手数ですが、お手元の「お客様カード」のお問い合わせ先を、フリーダイヤル（0 1 2 0 - 3 4 - 1 1 2 3）に変更してご使用ください。

なお、当金庫ホームページにもお問い合わせ先の電話番号を掲載しております。

5. 業務委託について

しんきんE Bサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

以上