

でんさいチャットボット・FAQ・動画案内サービス

でんさいサービスの各種操作、
お手続きに関するお客さま
サポートサービスです。



でんさいサービスの
操作・お手続きに関する
さまざまな
質問を掲載

24時間
365日
自動対応

スマートフォンや
パソコンから
ご利用
いただけます

本サービスでは3つのご案内機能でお客さまをサポートいたします。

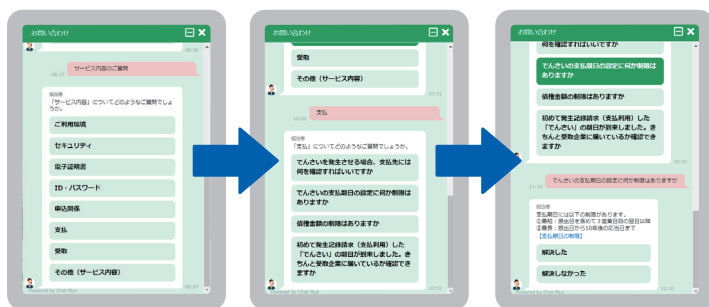
機能1 FAQ

詳細情報
(操作手順・ご利用時間等)を
掲載しています。



機能2 チャットボット

バーチャルオペレーターとの
チャット(会話)形式で自動回答します。



機能3 動画案内

操作手順について
お問い合わせの多い質問を
音声付き動画で案内します。

